

Tempi di attesa

PRESTAZIONI DI RICOVERO ORDINARIO	TEMPO MASSIMO D'ATTESA PER IL 90% DEI PAZIENTI	TEMPO MASSIMO D'ATTESA PER IL 50% DEI PAZIENTI
Intervento di chirurgia vertebrale	10 giorni	6 giorni
Intervento di protesi ginocchio / anca Interventi di ginecologia	10 giorni 7 giorni	6 giorni 5 giorni
Videolaparoscopia chirurgica Chirurgia oncologica	5 giorni 4 giorni	3 giorni 2 giorni
Patologie di medicina interna / cardiologia	3 giorni	2 giorni

N.B. Le liste di attesa sono gestite direttamente dai reparti, con la supervisione della Direzione Sanitaria



Tabella sinottica delle principali discipline e dei tempi massimi di attesa

ESAMI	TEMPI MASSIMI DI ATTESA
TAC organi \ apparati	3 giorni; 4 giorni con m.d.c.
Ecodoppler dei tronchi sovraortici e dei vasi periferici	3 giorni
Visita cardiologica	3 giorni
Esofagogastroduodenoscopia	3 giorni
Ecografia organi \ apparati	3 giorni
Moc - metodo dexta	3 giorni
Mammografia	3 giorni
Senologia	3 giorni
Visita endocrinologica	3 giorni
Radio - diagnostica	3 giorni
Fsiokinesiterapia	3 giorni
Visita Ginecologia	3 giorni

RISPETTO DEL TEMPO DEL NOSTRO UTENTE

OBIETTIVO	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
RISPETTO DEI TEMPI	N° giorni che mediamente intercorrono tra prenotazione e ricovero	7 giorni
	N° giorni che mediamente intercorrono tra ricovero e intervento chirurgico	1 giorno
	N° giorni che mediamente necessitano per consegna copia cartella clinica (dalla data di richiesta)	7 giorni
	Orari distribuzione pasti (menù personalizzati; regimi dietetici)	7:30 - 7:45 11:45 - 12:30 17:30 - 18:00

RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELL'UTENTE

OBIETTIVO	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
RISPETTO IGIENE E COMFORT ALBERGHIERO	Frequenza pulizia stanze di degenza	2 volte al giorno
	Frequenza pulizia servizi igienici	2 volte al giorno
	Frequenza cambio biancheria	1 volta al giorno
	Comfort interno alla stanza	Telefono, televisore, aria condizionata, servizi igienici, dispositivo chiamata infermieri, luce individuale, letto a 3 snodi regolabile

Tempi di attesa dialisi

RISPETTO DEL TEMPO DEL NOSTRO UTENTE

OBIETTIVO	INDICATORE DI QUALITÀ	STANDARD DI QUALITÀ
RISPETTO DEI TEMPI	N° giorni che mediamente intercorrono tra prenotazione e prestazione	1-2 giorni a seconda del carattere d'urgenza

Tempi di attesa FKT

Il Reparto di FKT eroga prestazioni per pazienti ricoverati all'interno della struttura ospedaliera e per pazienti esterni.

TEMPI DI ATTESA

I tempi di attesa sono modulati in base al criterio dell'urgenza.



Tempi d'attesa Radiologia

I tempi di attesa sono modulati in base al criterio dell'urgenza, segnalati nella richiesta d'esame dal Medico di medicina generale (MMG) o dallo Specialista. In questo modo vengono salvaguardate le urgenze assolute e relative.

Per qualsiasi necessità, il Medico prescrittore potrà contattare telefonicamente il Radiologo che rimane a completa disposizione per chiarimenti, spiegazioni e quant'altro.

Si rammenta che nell'impegnativa il MMG e/o lo Specialista sono tenuti ad esprimere non solo il criterio relativo all'urgenza, ma il cenno clinico, il sospetto diagnostico e le notizie anamnestiche più importanti. In mancanza di quanto sopra, la richiesta è da ritenersi inadeguata e, come tale, non sufficiente per la prenotazione e, soprattutto, per l'esecuzione dell'esame. Si fa inoltre presente che è compito del Radiologo decidere quale sia la tipologia di esame più adatta per rispondere al quesito clinico del Medico prescrittore. È pertanto possibile che la tipologia dell'esame richiesta dal Medico prescrittore venga modificata dal Radiologo, se ritenuto opportuno. In tal caso il Radiologo informerà adeguatamente l'Utente sulle motivazioni che hanno indotto tale modifica.

